


Ausbildungsnachweis Nr.: 28**Woche von 6.02.2023 – 10.02.2023**Ort der Ausbildung: ZI Mannheim
Abteilung: IT-HelpdeskAuszubildender: Dennis Lauer
Ausbilder: Christian Reinheimer
Ausbildungsjahr: 1

	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht	Stunden
Montag	Krankmeldung	7,7
Dienstag	Orbis Laufwerk Mapping	7,7
	Orbis Account entsperren und verlängern	
	AD Acc entsperren	
	Software Installation	
Mittwoch	Citrix Skalierungsproblem lösen	7,7
	VPN Problem lösen (KV&FL Unstimmigkeit)	
	AD Account entsperren	
	Eduroam verbinden	
Donnerstag	VPN Problem lösen (KV&FL Unstimmigkeit)	7,7
	Fehlerdiagnose Lautsprecher werden nicht erkannt (WIN7) 	
	Scansoftware einrichten	
	Orbis Acc entsperren	
Freitag	Home (Z:) Laufwerksmapping Problem gelöst	7,7
	Hotline	
	Firefox Zertifikat importieren	
	ActiveSync Zugang eingerichtet für OWA	

Datum, Unterschrift: 10.2.2023 